

個人情報保護方針

株式会社プリズム・メディカル（以下「当社」という。）は、「患者さんのために、医療現場を強力にサポートする」を基本理念に、医療、健康に貢献することに取り組んでいます。事業活動を通じて医療機関等のお客様から取得する個人情報及び当社の従業員の個人情報は、当社にとって重要な情報であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の優先すべき社会的責務と認識しております。したがって、当社は、事業活動を通じて取得する個人情報を、以下の方針に従って取り扱い、個人情報保護に関して、お客様及び当社従業者への「安心」の提供及び社会的責務を果たしていきます。

1. 個人情報保護基本方針

- (1) 当社は、個人情報保護に係わる法令、国や行政機関が定める指針やその他の規範及び当社の企業倫理を遵守します。
- (2) 個人情報保護体制として管理責任者（個人情報保護管理者）を設置し、全社の管理体制を明確にします。また、個人情報保護に係わる社内基準を役員及び全従業員に周知、徹底します。
- (3) 当社は、個人情報の本人様に明示した利用目的の範囲内で個人情報を取扱い、目的外利用は、いたしません。またそのための措置を講じます。目的外利用の必要が生じた場合は新たな利用目的の再同意を得た上で利用いたします。
- (4) 当社は、お預かりした個人情報を、本人様の同意がある場合、または法令等による場合など正当な理由がある場合を除き、第三者に開示及び提供しません。
- (5) 当社は、個人情報を正確、最新の状態に維持し、不正アクセス、漏えい、滅失、またはき損を防止するために、適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正処置をとります。
- (6) 当社は、本人様からの個人情報に関するお問い合わせ、苦情、相談、開示請求に対し、法令に基づき適切に対応します。
- (7) 上記を踏まえた個人情報保護マネジメントシステムを構築・維持し、継続的に改善します。

2. 個人情報の取得と利用目的範囲内の取扱い

(1) 利用目的

当社は、ご本人から書面などで直接お預かりする個人情報についてはお預かりする際に明示し同意をいただいた利用目的の範囲内で個人情報を利用させていただきます。それ以外の方法で取得した個人情報についても、別途公表する利用目的の範囲内でのみ利用させていただきます。当社は既に保有している個人情報及び今後取得する個人情報を下記目的の範囲内で取得・保有・利用させていただきます。

全てのお客様およびお取引先。また当社事業に関するお問い合わせを頂いたお客様。	<ul style="list-style-type: none">商品・サービスの企画、開発・研究、購買、製造、販売、施工、修理、点検等のサービス実施商品・サービスに係わる情報提供・情報交換ご質問・お問い合わせへの対応・打合せ展示会、イベント、セミナーの企画・運営・事後対応市場調査・分析及び商品企画・改善や営業活動への活用
--	---

お客様の保有する患者様のデータ（画像を含む）	<ul style="list-style-type: none"> ・ システム、データの修復の対応 ・ その他お客様ご依頼の作業対応
採用応募者、従業員	<ul style="list-style-type: none"> ・ 採用選考 ・ 従業員の人事労務管理業務 ・ 従業員の社会保障・税務手続き等 ・ 社内情報交換・社内研修及び付帯関連する業務
全般	<ul style="list-style-type: none"> ・ 個人データの開示などの対応 ・ 当社施設・ネットワークの安全管理 ・ 当社の受ける法的規制等の記録の対応

(2) ご提供の任意性

当社がお客様などご本人に個人情報の提供をお願いした場合、ご本人から当社への個人情報の提供は任意です。ただしご提供いただけない情報の種類によって、当社からのサービスの一部又は全部をご提供できない場合があります。

3. 安全管理

当社は、個人情報を利用目的の範囲内で正確、最新の状態に維持し、不正アクセス、漏えい、滅失、又はき損の防止するために、適切な安全管理措置を講じ、必要に応じて是正処置をとります。

4. 委託先の監督

当社は、業務を円滑に進めるために、外部業者に個人情報の一部又は全部の処理を委託することがあります。尚、この場合、安全管理対策の充実した委託先を選定し、かつ安全管理対策を契約において義務付けます。

5. 第三者への提供

当社は、お預かりした個人情報を本人様の同意を得ないで第三者に開示することはいたしません。次の場合には個人情報を第三者に提供する場合があります。

- (1) 本人様の同意を得ている場合
- (2) 利用目的の範囲内であって、カタログの発送、情報提供、商品の企画、開発、購買、製造、販売、修理、点検等のサービス、データ管理等の IT サービスを業務委託先に委託する場合
- (3) ご質問・お問い合わせに対し、業務委託先から回答させていただく場合
- (4) 業務提携先と協同でサービスを推進する場合
- (5) その他、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に提供する場合
- (6) 法令等に基づく場合
- (7) 人の生命、身体、財産の保護のために必要であって、本人様の同意を得ることが難しい場合

6. お問い合わせ・開示等請求

当社にご提供いただきました個人情報につきましては、本人様からのご要望によりその内容の開示、変更、利用の停止及び削除をされる場合や、ご意見・お問い合わせ・苦情・相談に対し、個人情報の保護に関する法令に基づき適切に対応します。以下の「お問い合わせ窓口」で承ります。

ただし開示等の請求については、個人情報保護法に従い、所定の書類申請が必要となります。詳細は、当社ホームページの「個人情報開示等に関わる手続きについて」をご覧ください。当社において、開示等の請求に関しての手数料等は、無償ですが、当社への申請書等の郵送料は、請求者様にご負担いただきます。

■ 個人情報に関するお問合せ・苦情・相談の窓口

担当：お問い合わせ窓口 総務責任者 宛

電話：011-676-9192

7. 継続的改善

当社は、個人情報保護及び個人情報に関する法令や指針、その他の規範等の遵守に向けて、個人情報保護方針を必要に応じて改訂します。この方針を達成するために、個人情報保護の仕組み（個人情報保護マネジメントシステム）を構築し、社内教育や内部監査の実施を通じて展開し、維持いたします。また、取扱う個人情報とその扱い方の変化、弊社を取り巻く環境等、様々な変化に対応するために、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善いたします。

株式会社プリズム・メディカル

代表取締役 工藤 克美

制定日：2016年4月1日

改訂日：2019年4月23日

* 個人情報保護方針の内容に関してのお問い合わせ先

担当：お問い合わせ窓口 総務責任者

電話：011-676-9192 （電話での対応となりますのでご了承ください）